



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI"
ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Agli studenti/Alle studentesse

Alle famiglie

Alla DSGA

Al Personale

Bacheca RE

Sito web/Albo

ISTITUTO D'ISTRUZIONE SUPERIORE - "E. FERMI"-SARNO
Prot. 0011502 del 26/11/2024
I (Uscita)

OGGETTO: avvio piattaforma Google Workspace con account pseudominizzati

Facendo seguito alla circolare n. 10180 del 28/10/2024 con oggetto "Aggiornamento piattaforma Google Workspace d'Istituto", si comunica che a partire **da domenica 1 dicembre 2024** sarà possibile accedere alla piattaforma Google Workspace dell'Istituto esclusivamente con account pseudominizzati.

Ogni utente avrà a disposizione un account nominativo del tipo nome.cognome.t01@iisfermisarno.edu.it formato da:

- nome
- cognome
- dalla lettera D, P oppure S, che stanno ad indicare: **Docente, Personale** o **Studente**
- da due numeri di corrispondenza univoca

Gli username e gli account scolastici sono gestiti dal fornitore *Clanto Services srls*, affidataria del servizio di gestione della piattaforma, e risiedono su server italiani. L'utente nominativo corrisponderà ad un altro pseudominizzato (del tipo alunno123456@iisfermisarno.edu.it o docente123456@iisfermisarno.edu.it), residente sui server Google.

La pseudominizzazione tutela la privacy degli studenti e del personale, permettendo di minimizzare i rischi di diffondere dati personali.

La creazione dei nuovi account avverrà nella giornata di domenica 1 dicembre 2024 in base alla seguente scansione temporale:

- **sabato 30 novembre 2024, ore 15:00:** termine ultimo per la consegna delle liberatorie (personale ed alunni) e del file excel allegati alla circolare n. 10180 del 18/10/2024, e salvataggio dati vecchio account;
- **sabato 30 novembre 2024 entro le ore 24:00:** produzione ed invio a Clanto srls dei tracciati di import da parte dell'animatore digitale;
- **domenica 1 dicembre:** eliminazione utenze in uso, creazione delle utenze pseudominizzate ed invio delle credenziali da parte di Clanto srls (il processo di invio può impiegare alcune ore per la sua ultimazione).

All'avvenuta ricezione delle nuove credenziali l'utente può fare accesso ed utilizzare la piattaforma Google Workspace.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI"
ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Saranno create solo le utenze per le quali sono pervenute a questo Istituto le liberatorie allegate alla circolare n. 10180 del 18/10/2024. Ulteriori import massivi saranno possibili solo a partire da sabato 7 dicembre 2024, quindi, al fine di evitare blocchi di attività e disservizi, SI SOLLECITA IL RISPETTO DEL TERMINE DEL 30 NOVEMBRE PER LA CONSEGNA DELLE LIBERATORIE.

A partire dal 1 dicembre l'animatore digitale e il digital team non avranno più accesso alla console di amministrazione della piattaforma Google Workspace, ma l'assistenza sarà demandata a Clanto srl tramite indirizzo suppoto@iisfermisarno.edu.it.

Si allega alla presente il documento '**Misure comportamentali da adottare per l'utilizzo della piattaforma didattica d'istituto**' in cui è riportato un tutorial per l'accesso alla piattaforma con account pseudominizzato e le regole comportamentali da seguire per l'utilizzo della stessa.

Il documento è pubblicato sul sito web dell'Istituto nella sezione '**Le carte della scuola**' (<https://www.iisfermisarno.it/documento/>).

IL DIRIGENTE SCOLASTICO
Carmela CONCILIO

(Il documento è firmato digitalmente ai sensi del D.Lgs. 82/2005 s.m.i. e norme collegate e sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.)



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Misure comportamentali da adottare per l'utilizzo della piattaforma didattica d'Istituto

Account d'Istituto (IDP)

Ogni utente ha un proprio username: nome.cognome.t01 con una propria password ed una propria email.

Questo username è formato da:

- nome
- cognome
- dalla lettera che sta ad indicare **Docente**, **Personale** o **Studente**
- da due numeri di corrispondenza univoca

Esempio docente -> antonio.esposito.d12

Esempio studente -> antonio.esposito.s34

Esempio membro del personale -> antonio.esposito.p43

L'username serve per accedere a tutti i servizi dell'Istituto.

Gli username e gli account scolastici sono gestiti dal fornitore Clanto Services srls tramite un servizio IDP dato alla scuola.

L'utilizzo di questo sistema permette con le credenziali dell'Istituto di accedere a tantissimi portali, piattaforme, siti web, computer ecc utilizzando le stesse credenziali (Sistema di autenticazione SSO) ed allo stesso tempo di limitare i dati inviati a tutte queste piattaforme.

Accesso alle piattaforme

Tramite Google Workspace

1- Andare su **google.it** e cliccare **Accedi** in alto a destra.

Chi siamo Google Store

Gmail Immagini

Accedi

Google

Cerca con Google Mi sento fortunato



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO


Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

2- Inserire come utente login@iisfermisarno.edu.it e cliccare **Avanti**



Accedi

Utilizza il tuo Account Google

Indirizzo email o numero di telefono

[Non ricordi l'indirizzo email?](#)

Non si tratta del tuo computer? Utilizza la modalità ospite per accedere privatamente. [Scopri di più](#)

[Crea un account](#)

Italiano



Guida

Privacy

Termini



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

3- Si verrà reindirizzati all'IDP per effettuare il login con le proprie credenziali, ci basterà inserirle e cliccare **Accedi**.

LICEOISCHIA_EDU_IT

Accedi

Inserisci il tuo username SENZA @liceoischia.edu.it

antonio.esposito.d12

Password

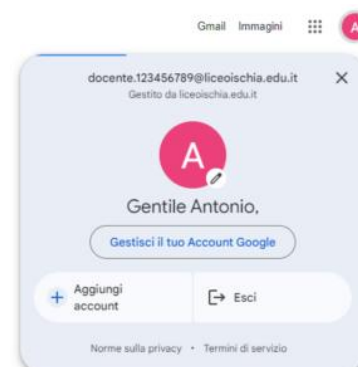
.....

Accedi

4- Una volta effettuato il login ci si ritroverà all'interno di Google Workspace con l'**account già pseudonimizzato**.

Chi siamo Google Store

Gmail Immagini



Qualora dovessero esserci altri Account sul Computer basta cliccare il tasto **Aggiungi account**.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it


Chi siamo Google Store

Gmail Immagini

Google

Cerca con Google Mi sento fortunato

docente.123456789@liceoischia.edu.it
Gestito da liceoischia.edu.it



Gentile Antonio,

[Gestisci il tuo Account Google](#)

[+ Aggiungi account](#) [Esci](#)

[Norme sulla privacy](#) [Termini di servizio](#)



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO


Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Ed inserire alla richiesta di Account di Google sempre come utente **login@iisfermisarno.edu.it** e cliccare **Avanti**



Accedi

Utilizza il tuo Account Google

Indirizzo email o numero di telefono

[Non ricordi l'indirizzo email?](#)

Non si tratta del tuo computer? Utilizza la modalità ospite per accedere privatamente. [Scopri di più](#)

[Crea un account](#)

[Avanti](#)

Italiano



Guida

Privacy

Termini

Limitazioni sugli Account

La scuola per garantire la riservatezza dei dati personali ha messo in atto delle misure tecniche che impediscono e limitano alcune funzioni della piattaforma. Per vedere le limitazioni tecniche ed i controlli, puoi andare qui:

<https://supporto.clanto.it/kb/misure-tecniche-adottate-per-lutilizzo-della-piattaforma-didattica-distituto/>

Posta elettronica

Gli utenti devono utilizzare il servizio seguendo alcune semplici regole comportamentali:

- È proibito inviare elenchi con dati personali (codici fiscali, date di nascita ecc.)
- Evitare di scrivere nelle mail nomi e cognomi, come ad esempio "Caro Antonio come stai?" un semplice "Caro come stai?" è più che sufficiente. L'utilizzo di nomi e cognomi potrebbe far scattare i sistemi di controllo automatici.
- È proibito inviare documenti come PDP, PEI ecc. tramite la posta elettronica d'istituto.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI"
ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
 Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
 e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
 sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

- È proibito l'invio link a materiale pirata o pedopornografico.

Ogni utente ha **2 indirizzi di posta** che corrispondono allo stesso account:

- **Il primo nome.cognome.Yxx@iisfermisarno.edu.it** es. antonio.esposito.d12@iisfermisarno.edu.it (l'username con cui si accede)
- **Il secondo è studente.0123456789@iisfermisarno.edu.it** (l'indirizzo pseudonimizzato utilizzabile all'interno delle piattaforme ed assegnato automaticamente all'utente per l'accesso alle piattaforme visibile cliccando sull'icona dell'account in alto a destra su Google).

L'utente può dare entrambi gli indirizzi indistintamente, riceverà sempre la posta sullo stesso account.

In base al proprio ruolo all'interno dell'organizzazione questi sono i limiti d'invio e ricezione di posta.

Tipologia	Invio	Ricezione
Docente e personale ATA con liberatoria servizi aggiuntivi	Senza limitazioni	Senza limitazioni
Studenti solo liberatoria servizi base	Solo verso domini ammessi	Solo da domini ammessi
Utenti Esterni temporanei solo liberatoria servizi base	Solo verso domini ammessi	Solo da domini ammessi
Utenti esterni temporanei con liberatoria servizi aggiuntivi	Senza limitazioni	Senza limitazioni

Ricorda: Il sistema controlla sempre cosa carichi e scrivi in Gmail alla ricerca di file e dati personali, qualora dovesse riscontrare un utilizzo non conforme l'account verrà sospeso, bonificato ed avvisato il DPO di un caricamento eccessivo di dati personali.

Al link trovi maggiori informazioni tecniche su questo controllo:
<https://supporto.clanto.it/kb/misure-tecniche-adottate-per-lutilizzo-della-piattaforma-didattica-distituto/>

Utilizzo di Drive e condivisione dei file

Gli utenti devono utilizzare il servizio seguendo alcune semplici regole comportamentali:

- È proibito caricare elenchi con dati personali (codici fiscali, date di nascita ecc.)
- È proibito caricare documenti come PDP, PEI ecc.
- È proibito il caricamento materiale pirata o pedopornografico.
- È consigliabile evitare il caricamento di materiale personale o direttamente riconducibile ad una persona.

Ricorda: Il sistema controlla sempre i file che carichi alla ricerca di file e dati personali, qualora dovesse riscontrare un utilizzo non conforme l'account verrà sospeso, bonificato ed avvisato il DPO di un caricamento eccessivo di dati personali.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



Ministero dell'Istruzione
e del Merito

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Al link trovi maggiori informazioni tecniche su questo controllo:
<https://supporto.clanto.it/kb/misure-tecniche-adottate-per-lutilizzo-della-piattaforma-didattica-distituto/>

Differenza tra servizi base e servizi aggiuntivi

Per accedere ai servizi l'utente deve firmare la liberatoria, questa consta di 3 firme:

- **Netiquette:** Sono le regole di comportamento per un uso consapevole ed in armonia con gli altri utenti. Sono regole di buon costume da seguire per utilizzare al meglio il mondo digitale.
- **Servizi base:** L'accesso ai soli servizi Google Workspace for Education base, posta limitata al solo dominio scolastico ed impossibilità di utilizzare altri servizi ed applicazioni al di fuori di quelle strettamente necessarie.
- **Servizi aggiuntivi:** L'accesso con le proprie credenziali a tantissimi altri siti web ed applicazioni, la possibilità di utilizzare la posta per ricevere ed inviare mail anche all'esterno del dominio e la possibilità di utilizzare applicazioni come posta su iOS, Thunderbird ecc.

A questo link trovi tutta la lista dei servizi base ed aggiuntivi autorizzati:
<https://supporto.clanto.it/kb/lista-servizi-base-ad-aggiuntivi/>

Reset delle credenziali

Qualora si dovesse smarrire la password di accesso, o non si fosse mai ricevuta, si può scrivere alla mail supporto@iisfermisarno.edu.it per resettare le credenziali.

Il team di supporto dopo aver identificato l'utente invierà il reset della password. Il team di supporto risponde da un server di posta dedicato al di fuori di Google.

Qualunque allegato per l'identificazione, foto di documenti ecc. viene automaticamente eliminato dai server entro 48 ore dalla chiusura del ticket di assistenza.

Il team di supporto una volta eseguito il reset non ha modo di vedere le credenziali inviate.

Blocco dell'account per una condivisione eccessiva di dati personali

Qualora il sistema dovesse trovare dei dati sensibili come ad esempio:

- foto di documenti d'identità
- PDP
- PEI
- Elenchi di studenti

Verrà avvisato l'utente di eliminare i dati entro 24 ore dall'orario di ricezione dell'avviso. Qualora l'utente non elimini i dati l'account verrà sospeso per 72 ore ed applicata una bonifica automatica approfondita dei dati sensibili rilevati.

In entrambi i casi viene inviata una mail al DPO ed al Team Digitale della scuola dove viene descritto il tipo di dato trovato e l'eliminazione dei dati avviene in maniera automatica.

Il controllo e l'eliminazione viene fatto con sistema automatizzati, nessun membro del team di supporto o del Team Digitale conosce il contenuto del file, gli unici dati che verranno inseriti nell'avviso sono:

- Nome del file
- Tipo di dato identificato (es. codice fiscale)

L'utente potrà decidere di condividere il file con il supporto per tarare il software di rilevazione se ritiene che ci sia stato un falso positivo nella rilevazione, ma l'azione sarà sempre facoltativa da parte dell'utente.



ISTITUTO DI ISTRUZIONE SUPERIORE "ENRICO FERMI" ISTITUTO TECNICO

Settore economico: Amministrazione, Finanza e Marketing - Turismo
Settore tecnologico: Chimica, Materiali e Biotecnologie - Elettronica ed Elettrotecnica
Informatica e Telecomunicazioni - Trasporti e Logistica (Aeronautica)



*Ministero dell'Istruzione
e del Merito*

Via Roma, 151 - 84087 Sarno (SA) | Tel. +39 081 943214 Fax. +39 081 965360 | C.M. SAIS052008 C.F. 98000100655 C.U. UF73DK
sito web: <https://www.iisfermisarno.it/> | email: SAIS052008@istruzione.it pec: SAIS052008@pec.istruzione.it

Browser

Sui dispositivi scolastici è **obbligatorio** l'utilizzo del browser preinstallato in **modalità in incognito**.

Sui dispositivi personale è consigliato cliccare Crea per la creazione automatica del profilo personale sul Browser Chrome così da autoconfigurarsi in automatico.

Netiquette

L'utente è tenuto a seguire le regole di comportamento, Netiquette pubblicate sul sito web della scuola.

L'infrazione alle regole nell'uso della piattaforma informatica può comportare la sospensione dell'account e l'eventuale applicazione dei provvedimenti previsti da leggi, norme e regola.